

## PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑAS.

20.03.2024, 12:02 horas.

### Muy buenas tardes y buena salud Señores(as) Sostenedores(as) de Establecimientos Educativos Subvencionados de ELQUI.

Considerando las consultas recibidas y para los casos que lo requieran, hacemos llegar a ustedes el procedimiento para el cambio de contraseña de RBD o Sostenedor.

El procedimiento para el cambio de clave para **RBD** y **Sostenedor** es el siguiente:

- En un navegador digitar la página de la Comunidad Escolar <https://www.comunidadescolar.cl/>
- En la Zona Privada de la Comunidad Escolar pinchar "**¿Olvidó su contraseña?**".

The screenshot shows the login interface for the 'Zona Privada' of the 'Comunidad Escolar'. The page title is 'Ministerio de Educación'. The main heading is 'ACCESO A ZONA PRIVADA'. There are two input fields: 'RUT o RBD' and 'Contraseña'. A pink button labeled 'Ingresar' is below the fields. A link labeled '¿Olvidó su contraseña?' is at the bottom left. A search bar with the text 'Busca...' and a magnifying glass icon is on the right. A red arrow points from the '¿Olvidó su contraseña?' link to the 'Ingresar' button. Two red callout boxes on the right contain the text 'NO ingrese RBD' and 'NO ingrese contraseña', with red arrows pointing to the respective input fields.

- Ingresar el RBD del establecimiento o RUT del sostenedor (según corresponda) con su Dígito Verificador y pinchar botón "**Enviar**".

The screenshot shows the 'RECUPERAR CLAVE' form. The page header includes the 'Ministerio de Educación' logo and 'Gobierno de Chile'. The main heading is 'Comunidad Escolar Zona Privada'. The form has a single input field for 'Rut o RBD (\*)'. A red arrow points to this field. Below the field is a button labeled 'Enviar'. A red arrow points to the 'Enviar' button. A note below the button reads '\* Todos los campos son obligatorios.'.

- Ingresar los caracteres de seguridad y pinchar botón "**Continuar**".

Ministerio de Educación  
Gobierno de Chile

Comunidad Escolar  
Zona Privada INICIO

RECUPERAR CLAVE

Rut o RBD (\*) : 60907062

Ingrese los caracteres que observa en la imagen (\*):

kisands

Continuar

\* Todos los campos son obligatorios.

- Ingresar los datos solicitados, **Correo electrónico y Celular** (en el caso del **RBD** ingresar el **correo del director**, en el caso del **Sostenedor** ingresar el **correo del Sostenedor**, **el mismo que tiene registrado en SIGE** y pinchar botón "**Continuar**".

Ministerio de Educación  
Gobierno de Chile

Comunidad Escolar  
Zona Privada INICIO

RECUPERAR CLAVE

Rut o RBD (\*) :

Ingrese su Email (\*) :  (Ej: nombre@mail.com)

Confirme su Email (\*) :  (Ej: nombre@mail.com)

Ingrese su Celular (\*) :  (Ej: 99887766)

Confirme su Celular (\*) :  (Ej: 99887766)

Continuar

\* Todos los campos son obligatorios.

- Le llegará un correo al correo del director del RBD o un correo al Sostenedor (según corresponda) **que tiene registrado en SIGE**, tiene que abrirlo y pinchar el Link que se indica.
- Ingrese la nueva Contraseña y luego debe confirmarla (8 a 10 caracteres) y pinchar "**Cambiar Contraseña**".
- Ya tiene nueva contraseña.